

農業部獸醫研究所職場霸凌防治、申訴及調查處理要點

中華民國 112 年 12 月 15 日農獸醫人字第 1122518958 號函訂定
中華民國 113 年 10 月 30 日農獸醫人字第 1134321207 號函修正
中華民國 113 年 11 月 27 日農獸醫人字第 1134321223 號函修正
中華民國 114 年 2 月 5 日農獸醫人字第 1144321018 號函修正標準作業流程
中華民國 114 年 10 月 07 日農獸醫人字第 1144321173 號函修正

- 一、農業部獸醫研究所(以下簡稱本所)為建構本所健康友善之職場環境及辦理員工職場霸凌防治與申訴處理，特依公務人員執行職務安全及衛生防護辦法(以下簡稱安衛辦法)第三十九條規定訂定本要點。
- 二、本要點所稱職場霸凌，指本所人員於職務上假借權勢或機會，逾越職務上必要合理範圍，持續以威脅、冒犯、歧視、侮辱、孤立言行或其他方式，造成敵意性、脅迫性或冒犯性之不友善工作環境，致本所公務人員身心健康遭受危害。但情節重大者，不以持續發生為必要。

職場霸凌行為情節輕重之判斷，應審酌下列因素：

- (一)對被害人造成身心侵害之程度。
- (二)對被害人侵害行為之次數、頻率、行為手段、重複違犯及其他相關因素。
- (三)對被害人之侵害行為應受責難程度，包括故意、悔改有據及其他相關因素。

- 三、本要點適用對象為本所編制內職員、約聘僱人員、聘任人員、工友(含技工、駕駛)及約用人員。

- 四、本所應組成安全及衛生防護委員會(以下簡稱防護委員會)處理職場霸凌申訴案件，置委員七至十一人，由副所長或主任秘書擔任召集人，其中本所人員以外之相關學者專家人數，不得少於三分之一；任一性別比例不得少於三分之一。委員任期二年，連聘得連任；如委員於任期中因故不克繼續擔任委員，新聘委員之任期至原委員之任期屆滿為止。

本所參加公務人員協會之會員人數達三十人以上或超過本所預算員額五分之一，且不低於三人時，防護委員會應有一人為協會代表；

其代表之指派應經該協會推薦具協會會員身分者三人，由所長圈選之。

召集人並為會議主席，主席因故無法主持會議時，得指定委員代理之。

防護委員會置執行秘書一人，幹事若干人，由所長就本所職員遴派兼任之。

防護委員會應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過半數之同意始得作成決議，可否同數時，取決於主席。

五、本所防護委員會應設置職場霸凌申訴專線電話、傳真、專用信箱、電子信箱或其他指定之申訴管道，並公開揭示，指派專人於辦公日每日查收。

受理申訴管道如下：

(一)本所各單位各級主管及人事室。

(二)申訴專線電話：02-26212111 #170、#171。

(三)申訴傳真：02-26298275。

(四)申訴電子信箱：sos@mail.nvri.gov.tw。

六、本所公務人員遭受職場霸凌，得由本人填具職場霸凌申訴書(或委任代理人)向本所防護委員會提出職場霸凌之申訴。如行為人為本所首長，應向農業部提出申訴，其處理程序依農業部相關規定辦理。(如附件一、二)。

前項提起申訴之期限，應於事件發生後一年內為之，霸凌事件持續發生者，以最後一次事件結束之次日起一年內為之。

本所接獲職場霸凌之申訴時，應即通知農業部。

七、申訴應填具申訴書載明下列事項，必要或急迫時並得以口頭、電話、傳真、電子郵件等方式提出，但應於十日內補正申訴書：

(一)申訴人姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話。

(二)有委任代理人者，其姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話，並應檢附委任書。

(三)申訴事實發生日期、時間、地點、發生事件時件之行為、過程、

內容、相關事證或人證。

申訴書不合前項規定，而其情形可補正者，應通知申訴人或其代理人於十日內補正。

申訴人或其代理人於案件作成決定前，得選擇撤回申訴，應以書面撤回申訴，於送達人事室後即予結案，並不得就同一事件再行提出申訴。

八、本所應於接獲申訴之日起十日內，召開防護委員會會議，決定是否受理，並以書面通知申訴人是否受理；無從通知者，免予通知；不予受理者，應以書面敘明理由通知申訴人，並副知農業部。

職場霸凌之申訴有下列情形之一者，本所接獲申訴應不予受理：

- (一)非屬公務人員保障法(以下簡稱保障法)及安衛辦法所稱職場霸凌事項。
- (二)無具體之內容。
- (三)申訴人未具真實姓名或足以識別其身分之資訊。
- (四)同一事件已不受理或已作成終局實體處理。
- (五)申訴事件已撤回申訴(如附件三)。
- (六)已逾申訴期限。

前項第五款之撤回申訴，本所認有必要者，得本於職權繼續調查處理。

申訴事件如屬職場霸凌以外之其他不法侵害事件，應以書面通知申訴人將改依安衛辦法第二十八條至第三十條規定有關不法侵害事故處理，並簽陳所長指定專責人員啟動相關行政調查作業。

九、本所防護委員會受理申訴之日起，應於一個月內組成調查小組進行調查。

前項調查小組成員至少三人，任一性別比例不得少於三分之一；外部學者專家不得少於二分之一。

參與職場霸凌申訴事件之處理、調查、決定等相關人員，對於知悉之申訴事件內容應予保密；違反者，召集人將終止其參與該申訴事件，本所並得視其情節依相關規定予以懲處或追究相關責任，並解除其聘(派)兼。

參與職場霸凌申訴案件之處理、調查、決定等相關人員之迴避，依行政程序法第三十二條及第三十三條規定辦理。

申訴人亦得申請迴避，如有應自行迴避而不迴避者，本所應命其迴避。於本所人事、主計、政風人員為職場霸凌事件行為人時，亦應要求其迴避或採取適當措施，確保申訴調查過程客觀公正。

十、本所於知悉職場霸凌之情形，或至遲自申訴人提起申訴時起，應採取下列立即有效之糾正及補救措施：

(一)因接獲申訴而知悉時：

1. 採行避免申訴人受職場霸凌情形再度發生之措施。
2. 視申訴人需求及事件情節，提供相關諮詢或必要之協助及保護措施。
3. 對行為人為適當之處理。

(二)非因前款情形而知悉時：

1. 就相關事實進行必要之釐清。
2. 依被霸凌者意願，協助其提起申訴。
3. 依被霸凌者意願，提供相關諮詢或必要之協助及保護措施。
4. 適度調整工作內容或辦公場所。

職場霸凌行為人涉及不法侵害，且情節重大者，於進行調查期間有先行調整職務之必要時，本所得依相關法令規定調整之。

十一、調查小組進行調查時，應超然獨立，秉持客觀、公正及專業之原則，給予申訴人、被申訴人陳述意見機會，並依下列規定辦理：

(一)訪談申訴人、被申訴人、其他相關人員時，調查小組應全程錄音或錄影；受訪談者不得自行錄音或錄影。

(二)申訴人、被申訴人及相關人員應配合調查小組之調查，並提供相關文件、資料或陳述意見。

(三)就涉及調查之特殊專業、鑑定及其他相關事項，得諮詢其他機關(構)、法人、團體或專業人員。

十二、調查小組應於召開第一次會議之日起二個月內完成調查報告；必要時，得延長一個月，並應通知申訴人及被申訴人。

前項調查報告應送防護委員會，其內容應包括下列事項：

(一)申訴人之申訴要旨。

(二)調查歷程，包括日期及對象。

(三)申訴人、被申訴人及相關人員陳述之重點。

(四)事實認定及理由，包括證人與相關人員陳述之重點、相關物證之查驗。

(五)處理建議。

申訴人或被申訴人無正當理由拒絕配合調查，經調查小組通知限期配合調查，屆期仍未配合者，調查小組得不待其陳述，逕行作成調查報告。

十三、防護委員會應依調查結果，至遲於調查報告完成日起一個月內，為職場霸凌申訴成立與否之決定，並將決定結果以書面載明理由通知申訴人及被申訴人。

調查報告及申訴成立與否之決定，應於決定作成日起七日內併同職場霸凌處理程序檢核表，函送農業部備查。

職場霸凌行為人為所長時，其調查報告、相關事證及申訴成立與否之決定，應於決定作成日起七日內送保訓會。

十四、本所應依決定結果，檢討相關人員責任、懲處及研提改善作為，並副知農業部。

申訴案件經調查屬實決定成立者，本所應視情節輕重，對被申訴人為適當之懲處、調整職務或其他適當處理，並予以追蹤、考核及監督，避免再度職場霸凌或報復情事發生；決定不成立者，仍應審酌處理建議，為必要之處理。

申訴案件經調查證實申訴人有濫訴或誣告之事實者，亦得審酌處理建議，依公務員服務法、公務人員考績法相關規定追究責任或其他適當處理。

當事人對審議決定不服時，得按其身分依適用法令提起救濟。

十五、當事人有輔導、醫療等需要者，本所參考員工協助方案機制協助轉介至專業輔導或醫療機構，並持續關懷個案後續情形。

十六、為防治工作場所職場霸凌之發生，建立友善工作環境，本所得運用員工協助方案資源，規劃反霸凌相關主題課程；為加強所屬員

工有關職場霸凌防治措施及申訴管道之宣導，本所得利用各種集會、文宣及訓練課程傳遞相關訊息，並強化主管人員領導管理、溝通協調、增進同理心及危害預防等管理能力。

十七、本所對於在職場霸凌事件申訴、調查或處理程序中，為申訴、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。

前項不當之差別待遇指解僱、降調或其他損害其依法所應享有之權益等作為。

十八、防護委員會委員及工作人員均為無給職，但非本所之委員撰寫調查報告書及出席會議，得依規定支領相關費用。

十九、防護委員會所需經費由本所相關預算項下支應。

二十、本要點如有未盡事宜，依相關規定辦理。

農業部獸醫研究所職場霸凌申訴書

(有代理人者，請另填代理人資料表)

申 訴 人 資 料	姓名		聯絡電話及 電子郵件	(公) (宅) (手機) (E-Mail)
	國 民 身 分 證 統 一 編 號		出生年月日	年 月 日 (歲)
	服務機關 (單位)		職稱	
	身分別	☐ 公務人員 ☐ 聘任人員 ☐ 聘用人員 ☐ 約僱人員 ☐ 駐衛警 ☐ 工友(含技工、駕駛) ☐ 約用人員 ☐ 其他：_____		
	住(居)所地址			
	公文送達 (寄送)地址	☐ 同住居所地址 ☐ 另列如下(請勿填寫郵政信箱)		
申 訴 事 實 內 容	被申訴人姓名		被申訴人 服務機關 (單位)	
	被申訴人職稱		被申訴人 身分別	☐ 一般同仁 ☐ 機關首長
	事件發生時間 (起訖時點)			
	事件發生機關			
	事 件 發 生 過 程 (請載明發生事件 時之行為、內 容、相關事證或 人 證)			
相 關 證 明 文 件				
(上述紀錄業經申訴人確認其內容無誤) 申訴人： (簽章) 代理人(如無則免填): (簽章) 中華民國 年 月 日				

代理人資料表(無者免填)

代理人資料	姓名		出生年月日	年月日 (歲)
	國民身分證 統一編號		聯絡電話及電子郵件	(公) (宅) (手機) (E-Mail)
	住(居)所地址			
	職業			
	關係			
	*委任代理人應檢附委任書			

-----處理情形摘要（以下申訴人免填）-----

初次接獲單位	單位名稱		紀錄人姓名	
	聯絡電話		職稱	
	被申訴人姓名		被申訴人國民身分證統一編號	
	接獲申訴時間	年月日上(下)午時分		
紀錄人： (簽章)				

安全及衛生防護委員會	召開會議時間	年月日上(下)午時分
	申訴是否受理	
召集人： (簽章)		

附註：機關應於接獲申訴之日起 10 日內，召開防護委員會會議，決定是否受理，並以書面通知申訴人是否受理；無從通知者，免予通知；不受理者，應於書面通知內敘明理由。

農業部獸醫研究所職場霸凌事件申訴委任書

稱謂	姓名	出生 年月日	國民身分證 統一編號	住(居)所地址	聯絡電話
委任人					
委任代理人					

茲委任_____為代理人，受委任人就本人與_____間職場霸凌案件，有為一切申訴行為之代理權限，
☐並有
☐但無 撤回申訴之特別權限，爰依法提出本件委任書。

此致

農業部獸醫研究所

申訴人: (簽章)
 代理人(如無則免填): (簽章)

農業部獸醫研究所職場霸凌申訴撤回書			
申訴人姓名		出生年月日	年 月 日 (歲)
國 民 身 分 證 統 一 編 號		聯絡電話及電 子郵件	(公) (宅) (手機) (E-Mail)
住(居)所地址			
公文送達 (寄送)地址	☐ 同住居所地址 ☐ 另列如下(請勿填寫郵政信箱)		
撤回原因 (請簡述)			
附件	檢附原申訴書影本		
說明	1、本撤回書送達申訴受理機關後，申訴調查程序即予終止，但機關認有必要者，得本於職權繼續調查處理。 2、申訴經撤回者，不得就同一事由再為申訴。 3、本撤回書所載當事人相關資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量者外，應予保密。		
本人（申訴人）已瞭解上開說明內容，撤回於____年____月____日申訴 _____（被申訴人姓名）之職場霸凌申訴事件，特此聲明。 此致 農業部獸醫研究所 本人（申訴人）簽名：_____ 代理人簽名（無則免填）：_____ 中 華 民 國 _____年 _____月 _____日			

農業部獸醫研究所員工職場霸凌處理標準作業流程

