

獸醫服務滿意度及教育訓練模式之研究

疫學研究組

蔡任桓 助理研究員

摘要

為瞭解本所舉辦教育訓練成效及服務滿意度，進行 3 大類問卷調查，102 年度計有 1.定期學術研討會問卷調查 12 次，發出問卷 404 份，回收 301 份（回收率 74.5%），平均整體滿意度達 92.85%；2.學員宿舍住宿滿意度調查，共計發出問卷 279 份，回收 177 份（回收率 63.44%），平均整體滿意度達 93%；3.本所研究報告及專訊讀者問卷調查，發出問卷 915 份，回收 199（回收率 21.75%），整體評價滿意度達 93.28%。

本所於 102 年 7 月至 10 月進行養雞產業訓練班課程需求及預期效益意見調查，共寄出 1,996 份問卷，回收 131（回收率 6.56%），針對工作項目訓練需求及飼養遭遇困難進行調查，訓練需求最高為生物安全/衛生管理，其次為飼養管理。另於 103 年辦理 2 場農民學院訓練，並針對訓練成效及滿意度進行調查，未來將針對訓練後學員追蹤成效。